

# 自動電話受付システムのご案内



## ひらぐん皮ふ科・アレルギー科

診察時間	月	火	水	木	金	土	日
午前診察 9:00～12:30	○	○	○	○	○	○	/
午後診察 15:00～17:30	○	○	○	/	○	/	/

休診日：木曜午後・土曜午後・日祝日

●当予約システムは一般診療専用です。手術・処置・美容施術・予防接種等はお電話又は直接受付でご相談ください。

●日時を指定して予約できます。当日～60日先まで24時間予約が可能です。

### 自動電話番号で受付する

## 自動電話受付番号 050-5533-3958

「こちらは ひらぐん皮ふ科・アレルギー科 です」と音声ガイダンスが流れます。

- 1 予約内容を選びます。**  
↓ 初めて来院される方は **0** 予約は **1** 確認・取消は **2** を押します。
- 2 同時に予約される人数を選びます。** ※同時に3人まで予約可能です。  
↓ 1人の時は **1** を押します。
- 3 診察券番号を入力します。** 例) 123456 ⇒ 123456#  
↓ **診察券番号** :  + **#**
- 4 誕生日を入力します。** 例) 6/30 ⇒ 0630#  
↓ **誕生日** : 月日 + **#**
- 5 希望日を入力します。** 例) 6/30 ⇒ 0630#  
↓ 予約可能な日付が読み上げられます。  
↓ **希望日** : 月日 + **#**
- 6 希望時間を入力します。** 例) 10時00分 ⇒ 1000#  
↓ 予約可能な時間が読み上げられます。  
↓ **希望時間** : 時分 + **#**
- 7 希望日時にいちばん近い日時が読み上げられます。**  
↓ 良ければ **1** 訂正は **2** を押します。
- 8 予約完了** です。  
ガイダンスを聞いて **1** を押します。

#### ご自宅の回線がダイヤル回線の場合 ☎

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。

ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「\*」が「トーンボタン」になっております。

詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。



#### ▼ご注意ください▼

★この予約システムは、来院される皆様の待ち時間短縮の為に導入しております。できるだけ順番通りにご来院いただき、システムの円滑な運営にご協力をお願いいたします。

★ご不在の場合、急患・重症者がいる場合もしばらくお待ち頂くことがございます。あらかじめご了承ください。

★予約時間はあくまで目安であり、診察内容や都合によりお待ち頂くことがございます。

★診察終了時刻を過ぎて、来院されていない場合は診察致しかねますので、あらかじめご了承ください。